

REKLAMATION | *COMPLAINT*

Rücksendung | *return*



Datum: | *Date:*

Postberg + Co. GmbH

Emilienstraße 37
34121 Kassel
Germany

Kundendaten // Absender | *customer data // sender*

Kunden-Nr. | *customer no.*

Firma | *company*

Straße und Hausnummer | *street address*

PLZ | *postal code* Ort | *city*

Ansprechpartner | *contact person*

Name, Vorname | *name, surname*

Abteilung | *division*

Festnetz | *phone*

Mobil | *mobile*

E-Mail

Wir reklamieren folgende(n) Artikel

Artikel | *article*

Menge | *quantity*

Lieferschein-Nr. oder Rechnungsnr. | *delivery note no. or invoice no.*

Fehlerbild | *error pattern*

Dauernd | *permanent*

Tritt sporadisch auf | *occurs sporadically*

Tritt temperaturabhängig auf | *occurs depending on temperature*

Mechanischer Fehler | *mechanical error*

Sonstiges (siehe Fehlerbeschreibung) | *other (see error description)*

Einsatzdauer | *service life*

Noch nicht eingesetzt | *not yet used*

Bei Inbetriebnahme defekt | *defective at commissioning*

Monate im Einsatz | *months in operation*

Hatten Sie Kontakt mit unserem Support-Center? | *Did you have contact with our support centre?*

Nein | *no*

Ja | *yes*

Ansprechpartner: | *contact person:*

Detaillierte Fehlerbeschreibung (inkl. Angaben zu Einsatzbedingungen, Messort, ggf. Messstellenbezeichnung)

Detailed error description (incl. information on operating conditions, measuring site, if applicable measuring point designation)